



KHOB-DOC-020

Ombudsfunctie KHO Jeugdwerking

Contactpersoon : Els Beckers

**GSM : op aanvraag via
marc.meeus@khobierbeek.be**

Email : op aanvraag via

Els is binnen onze club het aanspreekpunt voor alle persoonlijke problemen van spelers, ouders of medewerkers die een verband hebben met de functionering in clubverband.

Het spreekt vanzelf dat alle klachten die geuit worden, gegarandeerd in alle discretie en vertrouwen worden behandeld.

De ombudsdienst fungeert als luisterend oor voor persoonlijke problemen van ouders, spelers en medewerkers, waarmee men niet naar de trainers of bestuursleden kan of wil stappen of waar onze speler het gevoel heeft van niet serieus te zijn genomen. Persoonlijke problemen van financiële of familiale aard, problemen op studievak of de combinatie voetbal / studies, druggebruik, racisme, pestgedrag, alle vormen van grensoverschrijdend gedrag of intimidatie, kan u bij Els melden. Voor situaties van druggebruik en/of verkoop kan de club beroep doen op iemand die daar dagdagelijks mee bezig is in zijn professionele omgeving. Deze persoon blijft liever anoniem, maar kan ten allen tijde ingeschakeld worden door de club indien nodig.

Voor elk probleem is er een gepaste oplossing.

Wacht dus niet met melden van uw probleem.

U kan haar telefonisch of per mail bereiken op bovenstaande contactgegevens. KHO Bierbeek houdt zich ten allen tijde aan de kernwaarden die centraal staan in het beleid van zijn jeugdwerking en garandeert dan ook dat problemen die onze jeugdspelers kunnen ervaren met de nodige aandacht op een serieuze manier zullen behandeld en zo goed als mogelijk opgelost worden.

Toestemming ouders

Er gebeurt helemaal niets zonder dat de ouders ervan op de hoogte zijn.

Zij zijn de eersten waarmee, na een melding, contact wordt opgenomen.